



JA Del Río

NEWSLETTER #54
November 2023

NOM-037-2023 sobre Teletrabajo para las empresas en México

El pasado 8 de junio de 2023, se publicó en el Diario Oficial de la Federación (DOF) la NOM-037-2023 relativa al Teletrabajo, estableciendo condiciones de seguridad y salud en el trabajo. Esta normativa entrará en vigor el próximo 5 de diciembre de 2023.

El teletrabajo, una modalidad laboral que ha ganado relevancia en los últimos tiempos, se regirá por esta nueva normativa, la cual tiene como objetivo establecer los requisitos mínimos para su implementación.

Presentamos algunos puntos clave de la NOM-037:

Definición de Teletrabajo:

La NOM-037 define el teletrabajo como una forma de organización laboral en la que el trabajo se realiza de forma remota, utilizando tecnologías de la información y comunicación. Esta modalidad permite a los trabajadores desempeñar sus tareas desde su hogar u otro lugar distinto al centro de trabajo tradicional.



NOM-037-2023 regarding Teleworking for companies in Mexico

On June 8, 2023, the Official Gazette of the Federation, [in Spanish: el Diario Oficial de la Federación] (DOF), published NOM-037-2023 relating to Teleworking, which establishes safety and health conditions in the workplace. This regulation will come into effect on December 5, 2023.

Teleworking, a mode of working that has gained prominence in recent times, will be governed by this new regulation, which aims to establish the minimum requirements for its implementation.

Here are some of the key takeaways of NOM-037 that we have highlighted:

Definition of Teleworking:

NOM-037 defines teleworking as a form of work organization that is performed remotely, which utilizes information and communication technologies. This mode of working allows workers to perform their tasks from home or from some other offsite location other than the traditional workplace.

Acuerdo de Teletrabajo:

La norma establece que el teletrabajo debe ser acordado de manera voluntaria entre el empleador y el trabajador. Ambas partes deben firmar un acuerdo detallando condiciones específicas como horarios, responsabilidades, medios de comunicación, entre otros aspectos relevantes.

Derechos y Obligaciones:

La NOM-037 garantiza que los trabajadores que realizan teletrabajo tienen los mismos derechos y obligaciones que aquellos que trabajan de manera presencial. Esto incluye el derecho a la seguridad y salud en el trabajo, el respeto a la jornada laboral, el pago de salarios y prestaciones, entre otros aspectos.

Evaluación de Riesgos:

Los empleadores deben realizar una evaluación de riesgos específica para los trabajadores que realizan teletrabajo.

Equipamiento y Herramientas:

Los empleadores son responsables de proporcionar el equipamiento y las herramientas necesarias para que los trabajadores realicen sus tareas de manera adecuada.

Derecho a la Desconexión:

La norma reconoce el derecho de los trabajadores a la desconexión digital, evitando la disponibilidad fuera del horario laboral para prevenir la sobrecarga de trabajo y promover el equilibrio entre la vida personal y laboral.

Telework Agreement:

The regulation that establishes telework must be agreed on voluntarily between the employer and the worker. Both parties must sign an agreement that states the specific conditions, such as the schedule, responsibilities, method of communication, and other relevant aspects.

Rights and Obligations:

NOM-037 guarantees that workers who carry out teleworking have the same rights and obligations as those who work in person. This includes the right to health and safety in the workplace, respect for the workday, and payment of wages and benefits, among other aspects.

Risk Assessment:

Employers must perform a specific risk assessment for workers who carry out teleworking.

Equipment and Tools:

Employers are responsible for providing the necessary equipment and tools so that workers may adequately perform their work.

Right to Disconnect:

This regulation recognizes the employees' right to digital disconnection, in terms of disengaging from work outside of working hours, in order to prevent work overloads and to promote a work-life balance.

Es importante que se consideren estos puntos sobre la NOM 37:

- Las Obligaciones de los patrones.
- Las obligaciones de las personas trabajadoras bajo la modalidad de teletrabajo.
- Las condiciones de seguridad y salud en el trabajo para evitar riesgos de trabajo.
- La capacitación y adiestramiento proporcionados a las personas trabajadoras bajo la modalidad de Teletrabajo por el patrón, y en los casos aplicables con la participación de la Comisión mixta de capacitación, adiestramiento y productividad.
- Los organismos de evaluación de la conformidad encargados de inspeccionar condiciones de seguridad y salud.
- Procedimiento para la Evaluación de la Conformidad que aplica tanto a las visitas de inspección desarrolladas por la autoridad laboral, como a los servicios prestados por las Unidades de Inspección contratados por el patrón.
- La vigilancia será a cargo de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

Recuerde que estos son solo algunos puntos destacados de la NOM-037. Si tiene alguna pregunta o necesita más información, no dude en contactarnos. ¡Hablemos!
contacto@jadelrio.com

It is important to consider the following points regarding NOM 37:

- *Employer obligations.*
- *Obligations of employees who are working under a teleworking scheme.*
- *Health and safety workplace conditions with regard to workplace hazards.*
- *Training and development provided to employees under the teleworking scheme for an employer, and where applicable, with the participation of the Joint Commission on Training, Development, and Productivity [in Spanish: la Comisión mixta de Capacitación, Adiestramiento y Productividad].*
- *Conformity Assessment Bodies entrusted with health and safety inspections.*
- *Conformity Assessment Procedures that apply to both inspection visits carried out by the labor authorities and the services provided by the Inspection Units hired by the employer.*
- *The Department of Labor and Social Services, [in Spanish: la Secretaría del Trabajo y Previsión Social], will be in charge of oversight.*

Please bear in mind that these are only some of the highlights of NOM-037. Please do not hesitate to contact us if you have any questions, or if you require any additional information. We'd love to hear your feedback!
contacto@jadelrio.com



JA Del Río

Helping companies do business in Latin America

contacto@jadelrio.com

jadelrio.com

