



JA Del Río

NEWSLETTER #68  
June 2024

## IMSS implementa el uso obligatorio del buzón digital

### IMSS- Uso obligatorio del buzón

El pasado 7 de junio de 2024 se publicó en el DOF el decreto con el cual se reforman los artículos 286 L, párrafos primero y tercero; 286 M, primer párrafo; se adicionan las fracciones XXIII y XXIV al artículo 5 A y los párrafos segundo, tercero, cuarto y quinto al artículo 286 M y, se deroga el segundo párrafo del artículo 286 L de la Ley del Seguro Social.

### ¿Qué vuelve obligatorio el uso del buzón IMSS?

En el artículo **286 M** se establece que el Instituto realizará notificaciones, citatorios, emplazamientos; requerir o solicitar informes o documentación, o emitir resoluciones e informar sobre aspectos de interés a las personas particulares, a través del Buzón IMSS.



**The Mexican Social Security Institute [in Spanish: IMSS] implements the mandatory use of the digital mailbox**

### **The Mexican Social Security Institute [IMSS] - Mandatory use of mailbox**

*On June 7, 2024, the Official Gazette of the Federation, [in Spanish: DOF], published a decree which amends Articles 286 L, paragraphs one and three; 286 M, first paragraph; Sections XXIII and XXIV are added to Article 5 A, and the second, third, fourth, and fifth are added to Article 286 M. Moreover, the second paragraph of Article 286 L of the Social Security Act, [in Spanish: la Ley del Seguro Social], is repealed.*

### **What are the requirements regarding the use of the Mexican Social Security Institute mailbox?**

*Article **286 M** establishes that the Institute will provide notifications, appointment notices, summons, as well as request or ask for reports, documentation, or issue rulings and report on aspects of interest regarding individuals; through the Mexican Social Security Institute Mailbox.*

Las personas particulares deberán registrar y mantener actualizados los medios de contacto con el Instituto, de acuerdo con los lineamientos que para tal efecto apruebe el Consejo Técnico.

Cuando las personas particulares, no habiliten, señalen datos erróneos, no registren o no actualicen sus medios de contacto, el Instituto podrá efectuar sus notificaciones de conformidad con lo dispuesto en el **artículo 134, fracción III el Código.**

Por otra parte, es importante recordar que el buzón del IMSS es el sistema de comunicación electrónico implementado, administrado por el Instituto Mexicano del Seguro Social y establecido en su página de Internet, a través del cual podrá realizar la notificación de cualquier acto, requerimiento o resolución administrativa que emita en documentos digitales, e informar sobre aspectos de interés. Quienes podrán presentar ante el Instituto, las promociones o solicitudes relacionadas con el ejercicio de las facultades de éste, son las y los derechohabientes, patrones, sujetos obligados, contadores públicos, contadores públicos autorizados, responsables solidarios, terceros relacionados, sean personas físicas o morales y representantes legales que realicen actuaciones ante el Instituto.

*Individuals must register and keep updated the preferred means of contact with the Institute, in accordance with the guidelines approved by the Technical Council to that end.*

*When individuals do not provide, submit incorrect data, or do not register or update their preferred means of contact, the Institute will issue notifications pursuant to the provisions of Article 134, Section III of the Code.*

*Similarly, it is important to remember that the Mexican Social Security Institute, [IMSS], mailbox is an electronic communications system, implemented and managed by the Mexican Social Security Institute, duly established on their website, through which notifications are provided for any procedure, requirement, or administrative decision issued through digital documents, with the added purpose of providing information regarding aspects of interest. Those who may submit to the Institute, petitions or requests related to the exercise of the powers therein, are: beneficiaries, employers, reporting parties, public accountants, certified public accountants, joint and several guarantors, and third-party relationships, whether they are individuals or legal entities or legal representatives who perform procedures for the Institute.*



## Uso de buzón IMSS

El Instituto Mexicano del Seguro Social publicará en el Diario Oficial de la Federación dentro de un plazo de 60 días, los trámites y servicios disponibles en el Buzón IMSS, así como sus reglas de carácter general para su operación, hasta en tanto no se publiquen las nuevas reglas de carácter general, seguirán vigentes los "Lineamientos Generales para el Uso del Buzón IMSS" los cuales una vez que se emitan las reglas de carácter general, se tendrán por derogadas las disposiciones legales, administrativas y reglamentarias que se opongan a las contenidas en el presente Decreto.

Agradecemos la atención al presente y les recordamos que como siempre nuestro personal en JA del Río se encuentra a sus órdenes para apoyarles, así como brindarles alternativas y soluciones para atender estas disposiciones.

Si desea saber más acerca de nuestros servicios, por favor contáctenos: [contacto@jadelrio.com](mailto:contacto@jadelrio.com)

## Use of the Mexican Social Security Institute mailbox

*Within a 60-day period, the Mexican Social Security Institute will publish in the Official Gazette of the Federation, the requirements and services available in the IMSS Mailbox, as well as the new rules that are of a general nature. The "General Guidelines regarding the Use of the IMSS Mailbox" will remain in force. Once the rules of a general nature are issued, the legal, administrative, and statutory provisions will be repealed that are opposed to the contents in this decree.*

*Thank you for your time and attention. We would like to remind you that our team in JA del Río will gladly assist you in providing options and solutions to help address these provisions.*

*Please contact us by e-mail at: [contacto@jadelrio.com](mailto:contacto@jadelrio.com) if you would like more information about our services.*





# JA Del Río

Helping companies do business in Latin America

[contacto@jadelrio.com](mailto:contacto@jadelrio.com)  
[jadelrio.com](http://jadelrio.com)

