



JA Del Río

NEWSLETTER #115
September 2025

**La Secretaría del Trabajo y Previsión Social
presenta el nuevo Sistema de Quejas
y Accidentes Laborales (SIQAL)**

La Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) ha implementado el **Sistema de Quejas y Accidentes Laborales (SIQAL)**, una nueva plataforma digital que permite a las personas trabajadoras comunicarse directamente con la autoridad para reportar de forma rápida y sencilla cualquier violación a sus derechos laborales o accidentes ocurridos en sus centros de trabajo.

¿Cuándo se puede interponer una queja?

Cuando se vulneran las condiciones laborales, poniendo en riesgo la seguridad, salud o derechos del trabajador, como ejemplos, tenemos los siguientes casos:

- Pago inferior al salario mínimo establecido por la Ley Federal del Trabajo.



***The Ministry of Labor and Social Welfare
Launches the New System for Labor Complaints
and Workplace Accidents (SIQAL)***

*The Ministry of Labor and Social Welfare (STPS) has implemented the **System for Labor Complaints and Workplace Accidents (SIQAL)**, a new digital platform that enables workers to communicate directly with the authority to quickly and easily report any violation of their labor rights or accidents occurring in their workplaces.*

When can a complaint be filed?

A complaint may be submitted when working conditions are violated, putting at risk the worker's safety, health, or labor rights. Examples include:

- *Payment below the minimum wage established by the Federal Labor Law.*

- No estar dado de alta en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).
- Falta de equipo de protección personal.
- Ausencia de capacitación para desempeñar el trabajo.

¿Cuándo reportar un accidente laboral?

Cuando el incidente no ha sido notificado a la STPS y existen condiciones que comprometen la integridad física de los trabajadores.

- Un compañero sufre una quemadura y el hecho no se reporta.
- Un trabajador se fractura en el centro de trabajo y es enviado a una clínica privada para evitar el reporte ante el IMSS.

¿Qué hacer ante incumplimientos en contratos colectivos o individuales?

Si el sindicato no legitimó el contrato colectivo vigente antes del **1 de mayo de 2023**, este pudo haber quedado sin efecto. No obstante, el empleador debe seguir respetando los derechos y prestaciones previamente establecidos.

- *Failure to register with the Mexican Social Security Institute (IMSS).*
- *Lack of personal protective equipment.*
- *Absence of training required to perform the job.*

When to report a workplace accident?

A workplace accident should be reported when the incident has not been notified to the STPS and conditions exist that compromise the physical integrity of workers.

- *A co-worker suffers a burn injury, and the incident is not reported.*
- *A worker sustains a fracture in the workplace and is sent to a private clinic to avoid reporting to the IMSS.*

What to do in cases of non-compliance with collective or individual agreements?

*If a union did not legitimize the collective bargaining agreement in effect before **May 1, 2023**, it may have become void. Nevertheless, the employer is still required to respect the previously established rights and benefits.*



Algunas recomendaciones relacionadas con el cumplimiento de condiciones generales de trabajo.

• Revisar condiciones generales de trabajo

- Verificar que todos los empleados estén dados de alta en el IMSS.
- Asegurar que se respeten los salarios mínimos y prestaciones legales.

• Fortalecer protocolos de seguridad

- Documentar y actualizar los procedimientos de prevención de accidentes.
- Proveer equipo de protección personal adecuado según el puesto.

• Capacitación continua

- Implementar programas de formación y actualización técnica.
- Formalizar las Comisiones Mixtas de Capacitación y Seguridad.

Recommendations for Compliance with General Working Conditions

• Review general working conditions

- Verify that all employees are registered with the IMSS.
- Ensure compliance with minimum wages and statutory benefits.

• Strengthen safety protocols

- Document and update accident-prevention procedures.
- Provide appropriate personal protective equipment according to the position.

• Continuous training

- Implement training and technical skills development programs.
- Formalize the Joint Committees on Training and Safety.



- **Establecer canales internos de atención**

- Crear mecanismos de denuncia interna para resolver conflictos antes de que escalen.
- Promover una cultura de respeto y cumplimiento laboral.

- **Prepararse para inspecciones extraordinarias**

- Realizar auditorías internas periódicas.
- Mantener expedientes laborales completos y actualizados.

Se le invita a explorar directamente la plataforma oficial del SIQAL en el sitio [SIQAL | Secretaría del Trabajo y Previsión Social](#), donde encontrarán guías, ejemplos y el formulario para reportes.

- ***Establish internal reporting channels***

- *Create internal complaint mechanisms to resolve conflicts before escalation.*
- *Promote a culture of respect and labor compliance.*

- ***Prepare for extraordinary inspections***

- *Conduct periodic internal audits.*
- *Maintain complete and up-to-date labor records.*

You are invited to explore the official SIQAL platform on the [STPS website](#), where you will find guides, examples, and the reporting form.



En JA DEL RÍO contamos con áreas especializadas en consultoría
dispuestas para apoyar con estos y otros temas a considerar
para asegurarnos que tu empresa cumple
con las características aplicables para este acuerdo.

En caso de tener alguna duda, J.A. DEL RÍO pone a disposición
a sus expertos para que puedan asesorarlos
en materia de cumplimiento de disposiciones fiscales,
por lo que nos reiteramos a sus órdenes en la cuenta de correo electrónico:
contacto@jadelrio.com



*J.A. DEL RÍO offers a wide array of specialized
consulting services to assist you with these and other matters,
in order to ensure that your project complies
with the applicable characteristics contained in this agreement.*

*If you have any questions, J.A. DEL RÍO can provide you
with our experts to advise in matters concerning compliance
with your legal and tax obligations.*

*Once again, please let us know if we may be of any further assistance to you at:
contacto@jadelrio.com*



JA Del Río

Helping companies do business in Latin America

contacto@jadelrio.com
jadelrio.com

